

Module 3

CAT_Mettre en œuvre un plan d'action et évaluer ses effets au sein de sa structure



Les formations contre les violences et le harcèlement sont conçues et délivrées par Groupe EGAE.

La CST assure la promotion de ces formations vers l'ensemble des publics et l'organisation pratique des sessions de formations.

La formation

Cette formation de trois jours s'adresse plus particulièrement à la Direction et son environnement direct, qui auront à définir, mettre en oeuvre et évaluer un plan de lutte contre les VHSS.

Un positionnement est effectué en amont de l'action de formation.

Le programme

JOURNÉE 1 :

9h30 - 9h45 : introduction

9h45 - 10h30 : les définitions les VHSS

10h30 - 11h : les conséquences des VHSS

-Pause-

11h15 - 11h45 : les mécanismes des violences

11h45 - 12h15 : les obligations de l'employeur et les procédures

12h15 - 13h : études de cas

-Pause déjeuner-

14h - 14h15 : anti-sieste

14h15 - 15h : comment agir - prévenir les VHSS au travail

15h - 15h30 : comment agir - détecter les VHSS au travail

-Pause-

15h45 - 16h45 : comment agir - Réagir face aux VHSS au travail

16h45 - 17h15 : comment agir - Orienter la personne victime ou témoin

17h15 - 17h30 : Conclusion et évaluation

JOURNÉE 2 :

9h30 - 9h45 : introduction

9h45 - 10h10 : les définitions les VHSS

10h10 - 10h25 : Les étapes du protocole lutte contre les VHSS

10h25 - 11h10 : mettre en place un plan de prévention des VHSS

-Pause-

11h25 - 12h : Mettre en place un protocole de signalement

12h - 13h : Feuille de route

-Pause déjeuner-

14h - 14h15 : anti-sieste

14h15 - 14h45 : réagir face à une situation de VHSS

14h45 - 15h15 : détecter et accueillir la parole : les bons mots

15h15 - 15h45 : Accueillir la parole

-Pause-

16h - 16h30 : signaler une situation de VHSS

16h30 - 16h45 : que faire si la victime ne veut pas signaler ?

16h45 - 17h15 : quelles sont les étapes de l'enquête

17h15 - 17h30 : préparation de l'intersession et évaluation

JOURNÉE 3 :

9h30 - 9h45 : introduction

9h45 - 10h15 : retour sur la journée 2

10h15 - 11h15 : Échanges de pratique, protocoles internes (travail d'intersession)

-Pause-

11h30 - 12h : adoption et mise en place du protocole interne

12h - 13h : Communiquer et savoir répondre aux objections

-Pause déjeuner-

14h - 14h15 : anti-sieste

14h15 - 14h45 : communiquer auprès des équipes

14h45 - 15h30 : évaluer les impacts d'une politique de prévention des VHSS

-Pause-

15h45 - 16h30 : mobiliser les équipes sur les VHSS

16h30 - 17h15 : étude de cas récapitulative

17h15 - 17h30 : conclusion et évaluation (un positionnement a été effectué en amont de l'action de formation)

Le programme

A l'issue de la formation, un échange verbal permet d'évaluer la formation à chaud puis un questionnaire d'évaluation anonyme en format papier ou en ligne à l'aide d'un QR code afin de collecter les points de vue et la satisfaction à chaud.

A l'issue de la formation, les stagiaires reçoivent par mail le support de formation. Quelques mois après, un lien vers un questionnaire de validation des acquis leur est envoyé par mail. Il est composé de questions sur la validation des connaissances et sur l'utilisation des éléments de la formation.

Informations complémentaires (méthodologie, ...)

Travailler sur la prévention et le traitement des violences et les harcèlements sexistes et sexuels, est un sujet difficile qui peut toucher les individus de façon personnelle. Dès le départ, les formatrices et les formateurs posent un cadre de bienveillance et demandent aux stagiaires de pas citer de cas individuels identifiables et de ne pas témoigner devant les autres d'une situation qui leur serait arrivée.

Notre équipe adopte une approche dynamique et non-culpabilisante sur les violences. L'objectif est de donner envie de faire et non de braquer. A travers des outils ludiques et en faisant systématiquement preuve d'humilité, les formatrices déclenchent l'envie d'agir.

La stratégie adoptée par le groupe Egaé se décline toujours en 3 étapes, qui permettent à chacune et chacun de progresser au fur et à mesure de la formation : identifier, comprendre, agir.

IDENTIFIER : •Identifier les différents faits de violences et de harcèlements sexistes et sexuels
•Connaître le cadre légal

COMPRENDRE : •Les conséquences des violences •Les mécanismes

PREVENIR : •Prévenir et détecter •Réagir et accueillir la parole •Signaler •Traiter les situations

Pour qu'une formation soit efficace, l'adulte apprenant.e doit comprendre, être impliqué.e, faire le lien avec sa réalité, être respecté.e. Le groupe Egaé veille donc à diversifier les méthodes d'apprentissage et les supports. Nous favorisons systématiquement les supports pédagogiques permettant aux stagiaires de lire, voir et entendre. Dès que possible, nous mettons les stagiaires en petits groupes pour un échange et créons des mises en situation et des études de cas.